

# ΓΡΑΜΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

---

Αγαπητέ Δημότη,

Ο Δήμος Τσερίου, διαθέτει τη ΓΡΑΜΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ με σκοπό την ομαδική δουλειά για ένα καλύτερο Τσέρι.

Σας παρακινούμε να χρησιμοποιείτε την ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗ και να συνεργαστείτε μαζί μας με στόχο την άμεση αντιμετώπιση μικρών ή μεγάλων προβλημάτων για την βελτίωση της καθημερινότητας του Δημότη.

Στη ΓΡΑΜΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ μπορείτε να καλέσετε προκειμένου να

- Εκφράσετε κάποιο αίτημα,
- Κάποιο παράπονο
- Να αναφέρετε κάποια εισήγηση
- Να αναφέρετε κάποια βλάβη
- Να αναφέρετε θέματα καθαριότητας
- Οποιαδήποτε προβλήματα αντιμετωπίζετε στην καθημερινότητα σας που αφορούν τον Δήμο
- Και γενικά να μεταφέρετε οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά τον Δήμο

Το αίτημα σας/παράπονο σας θα καταγραφεί, θα διερευνηθεί και θα γίνει η ανάλογη προσπάθεια για την άμεση επίλυση του. Μετά την καταγραφή του αιτήματος, λειτουργός θα επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να σας ενημερώσει για την εξέλιξη του αιτήματος σας και τον χρόνο ικανοποίησης του.

Η ΓΡΑΜΜΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ είναι διαθέσιμη για την εξυπηρέτηση σας καθημερινά από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή κατά τις ώρες 8:00 π.μ.-6:00 μ.μ.

**ΓΡΑΜΜΗ ΔΗΜΟΤΗ! ΤΗΛ. 22026726**

**ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ**

**ΓΙΑ ΕΝΑ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΤΣΕΡΙ!**

**Στον Δήμο Τσερίου η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΜΕΤΡΑΕΙ!**